

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА „ЕВРОБЕТ“ ООД ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

## Въведение

Една от основните грижи на „ЕВРОБЕТ“ ООД е сигурността на лични данни на физическите лица – наши клиенти и партньори, като сме предприели необходимите мерки, за да приведем дейността си в съответствие с най-добрите практики и законови изисквания за защита на информацията и нейната поверителност.

Тази Политика цели да разясни защо събираме и как се отнасяме с предоставената ни от Вас информация и лични данни.

Тази политика се отнася до събираните от клиентите на „ЕВРОБЕТ“ ООД, с ЕИК:121179290, седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Ситняково“ №48, ет.4 /наричано навсякъде по-долу за краткост „Дружеството“ или „Ние“/ в качеството му на Администратор на лични данни.

Моля, преди да станете наш клиент и/или да използвате нашия сайт, прочетете внимателно настоящото изложение, тъй като то предоставя информация как ще обработваме личните данни и как ще използваме „бисквитки“. Ще обработваме личната информация, предоставена ни от Вас (независимо дали чрез нашия сайт, нашата наземна мрежа от пунктове за залози, Вашата кандидатура за клиент, наш партньор или друг начин) по начина, който е описан в тази Политика.

С представяне на настоящата Политика имаме за цел да Ви разясним каква информация събираме за Вас, защо и как го правим, какви са правата Ви съгласно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на личните данни (РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година - GDPR).

## Защо е необходимо Вашето съгласие?

Наш изключителен приоритет е да защитаваме личните Ви данни и да получим Вашето свободно, информирано и недвусмислено съгласие за обработка на личните Ви данни от „ЕВРОБЕТ“ ООД.

Ако маркирате „Прочетох Общите условия и съм съгласен с тях“ Вие се съгласявате, че предоставяте личните си данни доброволно, че сте се запознали с правата си по ЗЗЛД и РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година-GDPR и давате своето съгласие личните Ви данни да бъдат

събирани, обработвани, съхранявани и предавани на трети лица за цели, които сме посочили по-долу.

## Определения

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“ или „потребител“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата и умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице;

„Администратор“ означава орган, който сам или съвместно с други органи определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Европейския съюз или правото на Република България, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз или в българското законодателство. В настоящия случай администраторът е „ЕВРОБЕТ“ ООД, дружество надлежно регистрирано и действащо съгласно законите на Република България с ЕИК:121179290, седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Ситняково“ №48, ет.4;

„Обработващ лични данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора;

„Обработване“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друга форма на осигуряване на достъп до данните, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„Надзорен орган“ означава независим публичен орган от държава членка на Европейския съюз, отговорен за наблюдението на прилагането на правилата за защита на личните данни. За Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни.

## Цел на политиката

Тази политика за поверителност има за цел да гарантира, че Администраторът:

1. спазва законодателството в областта на защитата на данните, а именно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство, и следва добрите практики;

2. защитава клиентите и партньорите на „ЕВРОБЕТ“ ООД;
3. гарантира прозрачност за начините, по които се съхраняват и обработват личните данни на субектите;
4. осигурява защита от рисковете, свързани с нарушаване на данните.

## Изисквана Информация

Информацията и данните относно Вас, които може да изискаме, използваме и обработваме включва следното:

- Информация, която ни предоставяте посредством попълване на формуляри на Сайта eurobet.bg или всяка друга информация, която ни изпращате чрез сайта или имейл;
- Записи от кореспонденция посредством Сайта eurobet.bg, имейл, телефон или други методи;
- Вашите отговори на въпросници или проучвания за клиентите, които провеждаме;
- Данни за транзакциите, които извършвате с нас посредством Сайта eurobet.bg, телефон или други методи;
- Данни за Вашите посещения на Сайта eurobet.bg, включително, но не само, данни за трафик и други комуникационни данни.

Когато е разумно да направим това и не накърняваме вашите права и свободи, събираме и Лични Данни от публично достъпни източници, като например Интернет търсения, компании и излъчвани медии.

## Защита на Вашите Лични Данни

Вашите Лични Данни са защитени не само от всеотдайността и високите стандарти на „ЕВРОБЕТ“ ООД, те са защитени също и от закона. Съгласно закона, ние можем да обработваме Вашите Лични Данни, само ако има истинска причина за това, и тези причини може да бъдат едно от следните:

- Да изпълним договор между нас и Вас
- Имаме правно задължение
- Ако Вие сте дали съгласието си за обработка
- Ако е в наш легитимен интерес
- Ако е в обществен интерес

- Ако е във Ваш жизнен интерес

## Легитимни Интереси

Когато имаме търговски или бизнес причини да обработим Вашите Лични Данни, това се нарича легитимен интерес. Вашите Лични Данни все още са защитени и ние не трябва да ги обработваме по начин, който би бил несправедлив за Вас или Вашите интереси.

Ако причината да обработваме Вашите Лични Данни е легитимен интерес, ние ще Ви информираме, че правим това, какви са нашите легитимни интереси и ще Ви предоставим метод за отправяне на запитвания или възражения, ако имате такива. Въпреки това, убедителни основания за обработване на такава информация може да имат надмошние над правото Ви за възражение.

## Принципи, при обработка на Вашите данни

Ние спазваме следните принципи при обработване на Вашите лични данни:

1. Принцип на законосъобразност, добросъвестност и прозрачност – това означава, че ние обработваме Вашите данни само когато за това е налице правно основание, добросъвестно и по прозрачен спрямо Вас начин.
2. Принцип на ограничение на целите - това означава, че ние събираме Вашите данни само за конкретни, изрично указани по-долу в настоящата Политика и легитимни цели и не ги обработваме по-нататък по начин, несъвместим с тези цели.
3. Принцип на свеждане на данните до минимум - това означава, че ние събираме само такъв обем от данни, който е сведен до необходимото във връзка с целите, за които се обработват.
4. Принцип на точност – ние предприемаме всички разумни и достъпни ни мерки, за да гарантираме своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват.
5. Принцип на ограничение на съхранението – ние съхраняваме данните за период, не по-дълъг от нормативно определения от приложимото законодателство на Република България или за срок, необходим за целите, за които се обработват данните.
6. Принцип на лоялност и поверителност – ние осигуряваме подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като прилагаме съответните и достъпни за нас подходящи технически или организационни мерки като се отчита наличната технология.

## Цели на обработка и мерки за защита

За Ваше улеснение, по-долу Ви предоставяме разбираемо защо обработваме Вашите лични данни:

1. регистрираме и обработваме Вашите залози и/или печалби, включително при извършване на плащания с карти и/или онлайн;
2. За сключване и изпълнение на договорни правоотношения;
3. събираме лични данни и ги обработваме, за да отговорим на законовите и регулаторните изисквания и по-специално изискванията на Закона за хазарта на Република България, подзаконовите нормативни актове по прилагането му и действащото в Република България данъчно и осигурително законодателство;
4. създаваме лични профили по Ваша заявка;
5. провеждаме проучвания на клиентите, анкети и анализи за статистически цели, подобряване на нашите услуги и повишаване на Вашата удовлетвореност, когато ползвате услугите ни;
6. да Ви предоставяме информация относно промоционални оферти и нашите продукти и услуги, ако сте дали изричното си съгласие за това или е налице друго законово основание;
7. наблюдаваме транзакции, вкл. когато сме длъжни по закон събираме данни за произход на средства, с цел предотвратяване на престъпления, необичайно залагане, пране на пари и измама в съответствие с приложимата нормативна уредба в областта на мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.
8. в други, не упоменати по-горе случай, когато това се наше законово задължение или е необходимо с цел защита на легитимен или обществен интерес.

Какво правим ние	Как е оправдано	Нашите легитимни интереси
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддържаме взаимоотношения с клиентите</li> <li>• Разработваме нови продукти и услуги за клиентите и за развитие на нашия бизнес</li> <li>• Създаваме, разработваме и разпращаме маркетинг материали</li> <li>• Проучваме начина, по който клиентите използват нашите продукти и услуги</li> <li>• Предоставяме поддръжка за нашите продукти и услуги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вашето съгласие</li> <li>• Изпълнение на договори</li> <li>• Нашите легитимни интереси</li> <li>• Правни задължения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддържане на нашата база данни</li> <li>• Да Ви информираме за съответните продукти и услуги</li> <li>• Разработване и подобряване на продукти и услуги и установяване кой е заинтересован от тях</li> <li>• Получаване на Вашето съгласие, когато то е необходимо</li> <li>• Изпълняване на правни и договорни задължения по ефективен начин</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработваме и управляваме нашите марки</li> <li>• Разработваме и управляваме нашите продукти и услуги</li> <li>• Тестваме нови продукти, системи и услуги</li> <li>• Управляваме нашите взаимоотношения с, както и изпълнението на други компании, предоставящи услуги на нас и нашите клиенти</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изпълнение на договори</li> <li>• Нашите легитимни интереси</li> <li>• Правни задължения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработване и подобряване на продукти и услуги и установяване кой е заинтересован от тях</li> <li>• Изпълняване на правни и договорни задължения по ефективен начин</li> <li>• Извършване на дейности за защита на марката и репутацията за поддръжка и растеж на бизнеса</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставяме качествени продукти и услуги за Вас</li> <li>• Създаваме и обработваме сметки, плащания и тегления на клиенти</li> <li>• Отговаряме на оплаквания от клиенти</li> <li>• Предотвратяваме и разкриваме неподходящо ползване на нашите системи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изпълнение на договори</li> <li>• Нашите легитимни интереси</li> <li>• Правни задължения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изпълняване на правни и договорни задължения по ефективен начин</li> <li>• Спазване на приложимите за нас закони и разпоредби</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предотвратяваме престъпна дейност</li> <li>• Откриваме, разследваме и докладваме престъпна дейност</li> <li>• Управление на риска за нас и нашите клиенти</li> <li>• Съблюдаваме всички приложими за нас закони и разпоредби</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изпълнение на договори</li> <li>• Нашите легитимни интереси</li> <li>• Правни задължения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработване и усъвършенстване на начина, по който се справяме с престъпност и опити за престъпления</li> <li>• Защита за клиентите и за нас от вреди, нанесени от престъпност</li> <li>• Спазване на приложимите за нас закони и разпоредби</li> <li>• Изпълняване на правни и договорни задължения по ефективен начин</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управляваме нашия бизнес, за да осигурим ефективно качествени продукти и услуги</li> <li>• Управляваме нашите финанси</li> <li>• Осигуряване на корпоративно управление и спазване на всички законови и регулаторни задължения. Да управляваме нашия бизнес по ефективен и правилен начин</li> <li>• Изпълняваме задълженията си като отговорна организация</li> <li>• Да упражняваме нашите права, описани в споразумения или договори</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нашите легитимни интереси</li> <li>• Правни задължения</li> <li>• Изпълнение на договори</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Спазване на приложимите за нас закони и разпоредби</li> <li>• Изпълняване на правни и договорни задължения по ефективен начин</li> </ul>

Ако предпочетете да не предоставяте Вашите Лични Данни, това може да ни попречи да спазваме нашите правни задължения, договори или да изпълняваме услугите, необходими за управлението и поддръжката на Вашата сметка. Ако не ни предоставите Вашите Лични Данни, това може да означава, че ние сме неспособни да Ви предоставим нашите продукти или услуги.

## С кого споделяме Вашите лични данни?

Ще използваме всички необходими мерки, за да се уверим, че предоставената ни от Вас информация се съхранява надеждно и сигурно.

Посочените по-горе данни се предоставят единствено на **наши доверени партньори** (технически доставчици на ИТ услуги), **нашите букмейкъри** или **търговски банки** (когато това е необходимо за обработване на Вашите залози и изплащане на печалби), за които сме се уверили, че спазват най-високи стандарти за сигурност на информацията и нейната поверителност. Предоставянето на данни на нашите партньори е необходимо, за да можем да Ви доставим услугите, които сте заявили, както и за да подобрим функционирането на нашата интернет страница.

**Ние няма да продаваме Ваши лични данни или да ги споделяме с която и да е друга компания за нейна собствена употреба, без предварително да Ви информираме и когато е нужно, да поискаме Вашето съгласие.**

Моля имайте предвид, че сме задължени от Закона за хазарта на Република България да предадем Вашите данни незабавно след получаването им на Държавната комисия по хазарта и Националната агенция по приходите, както и в следствие при постъпване на искане от страна на тези органи.

Моля имайте предвид, че сме задължени от приложимата нормативна уредба в областта на мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма в Република България да осигурим достъп до и да предоставяме при поискване Вашите данни на Държавната агенция по национална сигурност и съответните държавни и европейски органи по опазване на сигурността и обществения ред.

Моля имайте предвид, че сме задължени от приложимата нормативна уредба да разкриваме Вашите данни на държавни, административни и съдебни органи при поискване.

Ние ще предаваме Вашите данни на трета държава или на международна организация само при наличието на нормативно установено в законодателството на Република България и/или правото на ЕС наше задължение съобразно гаранциите, предвидени в тези нормативни документи и/или установени от компетентните надзорни органи или Европейската комисия.

## **За колко време съхраняваме вашите лични данни?**

„ЕВРОБЕТ“ ООД ще съхранява Вашите лични данни само за целите, посочени по-горе, и само за минимално необходимия за тях срок.

Когато обработваме лични данни на основание Ваше съгласие (например за целите на директен маркетинг) и в случай че не е налице друго законно основание за обработка на тези данни, ние ще прекратим обработката на Вашите данни, ако решите да оттеглите даденото ни съгласие (вижте повече в секцията „Какви са Вашите права“).

Ако вече не сте наш клиент, ние ще съхраняваме Вашите данни само за минималния период от време, необходим за защита на нашите интереси и права и в съответствие с наложените ни законови и регулаторни задължения.

Моля имайте предвид, че сме задължени от Закона за хазарта на Република България да съхраняваме Вашите данни, свързани с предоставяните Ви от нас хазартни услуги, във вида, в който са създадени, за срок 5 години след изтичането на давностния срок за погасяване на публичните задължения, свързани с тези данни.

## Телефонни Разговори

Телефонните обаждания към и от нашия отдел за връзка с клиентите се записват от съображения за сигурност, както и за да послужат за обучение и оценка на обслужването, което сте получили.

## Какви са Вашите права над Вашите Лични Данни?

### Достъп до Информация

Вие имате право на достъп до съхраняваната информация за Вас. Вашето право на достъп може да се използва в съответствие със Закона за защита на личните данни в България и приложимото законодателство на ЕС в областта на личните данни.

Ние ще Ви предоставим копие от Вашите лични данни, които са в процес на обработване. За допълнителни копия, поискани от Вас, ние можем да наложи разумна такса въз основа на административните разходи, за която ще бъдете уведомен предварително.

Ако Вие подадете искане с електронни средства, по възможност информацията ще се предостави в широко използвана електронна форма, освен ако Вие не сте поискали друго.

Моля имайте предвид, че Вашето право на достъп не може да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

### Право на коригиране

Вие имате право да поискате от нас да коригираме неточните лични данни, свързани с Вас. Като се имат предвид целите на обработването Вие имате право непълните лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация

### Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

Вие имате право да поискате от нас да изтрием и/или заличим Вашите лични данни, ако са налице някои от следните обстоятелства:

- а) личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- б) Вие оттегляте своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;

- в) Вие възразявате срещу обработването и не са налице законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- г) личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- д) личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора;

Ние ще изпълним Вашето искане в разумен срок и доколкото е допустимо по силата на действащи законови регулация.

Моля имайте предвид, че заличаване и/или изтриване на Вашите данни е невъзможно, когато:

- а) Данните се събират и обработват за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на Съюза или правото на държавата членка, което се прилага спрямо нас или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени;
- б) Когато са налице причини от обществен интерес в областта на общественото здраве
- в) Данните са необходими за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

## Право на ограничаване на обработването

1. Вие имате право да изискате от нас ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следното:

- а) точността на личните данни се оспорва от Вас, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- б) обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
- в) Ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- г) Вие сте възразили срещу обработването за периода на проверка проверка дали законните основания, посочени от нас имат преимущество пред интересите Ви.

2. Когато обработването е ограничено съгласно т.1 по-горе, такива данни се обработват, с изключение на тяхното съхранение, само със съгласието Ви или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за Европейския съюз или държава членка.

3. Когато Вие сте изискали ограничаване на обработването съгласно т. 1 по-горе, ние ще Ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

## Други

Важно е да знаете, че можете да **оттеглите Вашето съгласие** за обработване на лични данни по всяко време.

Ако считате, че Вашите права за защита на данните, са нарушени, имате **право да подадете жалба** до Комисия за защита на личните данни.

За да зададете въпроси във връзка с Вашите права или ако искате да упражните някое от тях, моля свържете се с нас на: [office@eurobet.bg](mailto:office@eurobet.bg).

За повече информация относно Вашите права над Вашите Лични Данни, можете да се свържете с нас на имейл адрес: [office@eurobet.bg](mailto:office@eurobet.bg).

## Промени в нашата Политика

Всички промени, които правим в нашата Политика за в бъдеще, ще бъдат обявени на нашия интернет сайт своевременно и тези промени ще бъдат в сила от датата на публикуването им.

Ако извършим някакви материални или значителни промени в тази Политика, ние ще направим усилие да Ви информираме на имейл, съобщение на Сайта или други договорени начини за комуникация.

Ще Ви уведомим за промените предварително, давайки Ви подходящ период от време да разгледате и разберете промените, преди те да влязат в сила.

Няма да наложим съществени промени в нашата Политика, без да сте изразили съгласие. Ако откажете да приемете промените в тази Политика, или поради друга причина не приемете промените в рамките на времевия период, може да сме неспособни да предоставяме някои или всички наши продукти и услуги.

Настоящата политика за поверителност е актуална към дата 25.05.2018 г.